

Số: 115 /QĐ-ĐHCNMĐ

Đồng Nai, ngày 11 tháng 03 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Quy định xử lý - ứng phó – phòng ngừa các rủi ro thường gặp tại
Ký túc xá Đại học Công nghệ Miền Đông

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ MIỀN ĐÔNG

Căn cứ Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 ngày 18/6/2012 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018;

Căn cứ Quyết định số 2168/QĐ-TTg ngày 11 tháng 11 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Công nghệ Miền Đông;

Căn cứ Nghị quyết số 25/NQ-HĐT ngày 11 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng trường Trường Đại học Công nghệ Miền Đông về việc ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường Đại học Công nghệ Miền Đông;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-HĐT ngày 04 tháng 10 năm 2024 của Hội đồng trường về việc bổ nhiệm Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghệ Miền Đông;

Căn cứ Quyết định số 347/QĐ-ĐHCNMĐ ngày 08 tháng 10 năm 2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghệ Miền Đông về việc phân công nhiệm vụ Ban Giám Hiệu và ủy quyền quản lý, điều hành các mảng công tác tài chính - kế toán, nhân sự - hành chính;

Theo đề nghị của Phó Trưởng phòng Quản lý Cơ sở vật chất;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định xử lý - ứng phó – phòng ngừa các rủi ro thường gặp tại Ký túc xá Đại học Công nghệ Miền Đông.

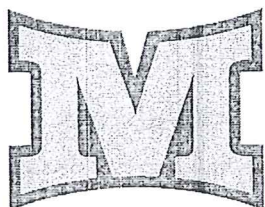
Điều 2. Ban Giám hiệu, Lãnh đạo các đơn vị thuộc Trường và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lưu: NS-HC, CSVC.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
CÔNG NGHỆ
MIỀN ĐÔNG
ThS. Nguyễn Thanh Hùng

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ MIỀN ĐÔNG



MIEN DONG
INNOVATIVE TECHNOLOGY
UNIVERSITY

QUY ĐỊNH
XỬ LÝ – ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA
CÁC RỦI RO THƯỜNG GẶP TẠI KÝ TÚC XÁ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ MIỀN ĐÔNG

Ban hành kèm Quyết định số 115/QĐ-ĐHCNMĐ ngày 11 tháng 03 năm 2026 của
Trường Đại học Công nghệ Miền Đông

TÀI LIỆU LƯU HÀNH NỘI BỘ
KHÔNG SAO CHÉP DƯỚI MỌI HÌNH THỨC

Đồng Nai, tháng 03 năm 2026

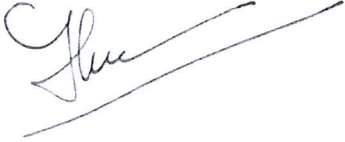


MIỀN ĐÔNG
INNOVATIVE TECHNOLOGY
UNIVERSITY

QUY ĐỊNH
XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA
CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ

Ngày ban hành:
11/03/2026

Lần ban hành: 01

	Soạn thảo	Thẩm định và Phê duyệt
Họ và tên	Tạ Bá Hiếu	Nguyễn Thanh Hùng
Chức danh	Phó Trưởng Phòng Quản lý Cơ sở vật chất	Phó Hiệu trưởng
Ký tên		
Ngày/tháng/năm	11/03/2026	11/03/2026

DANH SÁCH ĐƠN VỊ/CÁ NHÂN GIỮ TÀI LIỆU NÀY

TT	Đơn vị	Bản gốc/Bản chính/Bản sao	Bản cứng/Bản mềm
1	Ban Giám hiệu	Bản chính	Bản cứng Bản mềm dạng file.pdf
2	Phòng Quản lý Cơ sở vật chất	Bản gốc	Bản cứng Bản mềm dạng file.docx và file.pdf
4	Các đơn vị thuộc Trường Đại học Công nghệ Miền Đông	Bản sao	Bản mềm dạng file.pdf
5	Phòng Nhân sự - Hành chính	Bản gốc	Bản cứng Bản mềm dạng file.docx và file.pdf

 MIEN DONG INNOVATIVE TECHNOLOGY UNIVERSITY	QUY ĐỊNH XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ	Ngày ban hành: 11/03/2026
		Lần ban hành: 01

MỤC LỤC

CHƯƠNG I. QUY ĐỊNH CHUNG	3
Điều 1. Mục đích	3
Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng	3
Điều 3. Giải thích từ ngữ	3
CHƯƠNG II. NHÓM RỦI RO AN TOÀN – AN NINH	3
Điều 4. Rủi ro cháy nổ (điện, bếp, sạc pin, bình gas mini, ...)	3
Điều 5. Rủi ro Trộm cắp, mất tài sản cá nhân	4
Điều 6. Rủi ro Đánh nhau, xô xát, bạo lực	5
CHƯƠNG III. NHÓM RỦI RO SỨC KHỎE – ĐỜI SỐNG	6
Điều 7. Rủi ro Ngộ độc thực phẩm	6
Điều 8. Rủi ro Dịch bệnh (cúm, sốt xuất huyết, ...)	6
CHƯƠNG IV. NHÓM RỦI RO QUẢN LÝ – VẬN HÀNH	7
Điều 9. Rủi ro Vi phạm nội quy KTX	7
Điều 10. Rủi ro Hồng học cơ sở vật chất (nước, điện)	7
CHƯƠNG V. NHÓM RỦI RO PHÁP LÝ – HÌNH SỰ	8
Điều 11. Rủi ro Sử dụng, tàng trữ hoặc chứa chấp, mua bán chất cấm	8
Điều 12. Rủi ro Tai nạn sinh hoạt (té ngã, điện giật)	8
CHƯƠNG VI. NHÓM RỦI RO ĐẶC BIỆT NGHIÊM TRỌNG (NGUY CƠ CHẾT NGƯỜI)	9
Điều 13. Cháy nổ gây chết người	9
Điều 14. Điện giật dẫn đến tử vong	10
Điều 15. Nhảy lầu/Tự tử trong KTX	11
Điều 16. Nhảy lầu/Tự tử trong KTX	12
CHƯƠNG VII. QUY TRÌNH ỨNG PHÓ KHI CÓ SỰ CỐ CHẾT NGƯỜI	12
Điều 17. Nguyên tắc bắt buộc	12
Điều 18. Trình tự xử lý	13
CHƯƠNG VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN	13
Điều 19. Mô hình phản ứng nhanh theo 03 cấp	13
Điều 20. Xây dựng và quản lý hồ sơ rủi ro KTX	13
Điều 21. Công tác đào tạo, tập huấn định kỳ	14
Điều 22. Tổ chức thực hiện	14
Điều 23. Hiệu lực thi hành	14

 MIEN DONG INNOVATIVE TECHNOLOGY UNIVERSITY	QUY ĐỊNH XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ	Ngày ban hành: 11/03/2026
		Lần ban hành: 01

CHƯƠNG I. QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

1. Nhận diện các rủi ro thường gặp trong quá trình quản lý và vận hành Ký túc xá tại Trường Đại học Công nghệ Miền Đông (MIT Uni.).
2. Chủ động xây dựng phương án xử lý và ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố; hạn chế tối đa các thiệt hại về người và tài sản.
3. Nâng cao ý thức chấp hành nội quy, quy định của sinh viên nội trú; đảm bảo an toàn, an ninh và trật tự trong Ký túc xá.

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

Quy định này áp dụng đối với toàn thể sinh viên nội trú tại Ký túc xá, Ban quản lý Ký túc xá và các cá nhân, đơn vị có liên quan trong việc thực hiện xử lý, ứng phó và phòng ngừa các rủi ro có thể xảy ra trong khuôn viên Ký túc xá.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy định này, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

STT	Thuật ngữ	Nghĩa trong văn bản
1	Trường	Trường Đại học Công nghệ Miền Đông
2	KTX	Ký túc xá
3	BQL KTX	Ban quản lý Ký túc xá
4	Bồi thường thiệt hại	Bao gồm khắc phục, sửa chữa, thay thế hoặc thanh toán chi phí khắc phục hậu quả đối với tài sản bị thiệt hại
5	PCCC	Phòng cháy chữa cháy

CHƯƠNG II. NHÓM RỦI RO AN TOÀN – AN NINH

Điều 4. Rủi ro cháy nổ (điện, bếp, sạc pin, bình gas mini, ...)

1. Nguyên nhân:

- Sinh viên sử dụng thiết bị nấu ăn trái phép trong phòng ở.
- Quá tải ổ cắm điện, thiết bị sạc pin không an toàn, sử dụng thiết bị điện xuyên suốt.



QUY ĐỊNH
XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA
CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ

Ngày ban hành:
11/03/2026

Lần ban hành: 01

- Sinh viên rời khỏi KTX trong khi các thiết bị điện (sạc pin, quạt, thiết bị nấu ăn, nấu nước, bàn ủi...) vẫn đang hoạt động, dẫn đến nguy cơ phát sinh cháy nổ.
- Hệ thống điện, thiết bị điện xuống cấp, rò rỉ điện, sử dụng ổ cắm điện không đảm bảo an toàn.
- 2. Kịch bản có thể xảy ra: Cháy phát sinh tại phòng ở, lan ra hành lang và có nguy cơ cháy lan toàn tầng, toàn khu KTX.
- 3. Biện pháp xử lý – ứng phó:
 - Ngay lập tức cắt điện toàn bộ khu vực xảy ra sự cố; kích hoạt hệ thống báo cháy; tổ chức sơ tán sinh viên theo đúng lối thoát hiểm tại 2 cầu thang bộ.
 - Báo cáo kịp thời cho Ban Quản lý KTX và liên hệ lực lượng PCCC địa phương để phối hợp xử lý.
 - Sử dụng bình chữa cháy, hệ thống nước PCCC tại chỗ để xử lý đám cháy trong khả năng kiểm soát.
- 4. Biện pháp phòng ngừa:
 - Nghiêm cấm sinh viên sử dụng bếp điện, bếp gas, bình gas mini và các thiết bị có nguy cơ gây cháy nổ trong phòng ở.
 - Tổ chức kiểm tra việc sử dụng các thiết bị điện của sinh viên (sạc pin, ổ cắm điện, ...), bảo trì hệ thống điện định kỳ tối thiểu 06 tháng/lần.
 - Thường xuyên tuyên truyền, tập huấn kiến thức và kỹ năng PCCC cho sinh viên; tổ chức diễn tập PCCC hằng năm.

Điều 5. Rủi ro Trộm cắp, mất tài sản cá nhân

- 1. Nguyên nhân:
 - Người lạ xâm nhập vào KTX.
 - Sinh viên chủ quan không khóa cửa phòng khi ra ngoài hoặc khi đi ngủ.
 - Công tác quản lý, kiểm soát người ra vào KTX chưa chặt chẽ.
- 2. Kịch bản có thể xảy ra: Xảy ra tình trạng mất cắp tài sản cá nhân của sinh viên như: laptop, điện thoại, ví tiền, phương tiện đi lại và các tài sản có giá trị khác.
- 3. Biện pháp xử lý – ứng phó:
 - Tiếp nhận thông tin, thu thập dữ liệu từ hệ thống camera an ninh và các nguồn liên quan.

C
RU
AI
NG
EN

 MIEN DONG INNOVATIVE TECHNOLOGY UNIVERSITY	QUY ĐỊNH XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ	Ngày ban hành: 11/03/2026
		Lần ban hành: 01

- Lập biên bản ghi nhận sự việc, xác minh nguyên nhân và đối tượng liên quan.
 - Trường hợp cần thiết, phối hợp với Công an địa phương để xử lý theo quy định của pháp luật.
4. Biện pháp phòng ngừa:
- Áp dụng các hình thức kiểm soát ra vào KTX định kỳ và đột xuất và các giải pháp khác phù hợp.
 - Lắp đặt, duy trì và giám sát hệ thống camera tại hành lang, cầu thang, cổng ra vào.
 - Ban hành và tuyên truyền Nội quy KTX về việc khóa cửa phòng, nghiêm cấm cho người lạ lưu trú qua đêm trong KTX.
 - Sinh viên nội trú nếu phát hiện người lạ hoặc tình huống bất thường phải báo ngay cho Ban quản lý KTX.

Điều 6. Rủi ro Đánh nhau, xô xát, bạo lực

1. Nguyên nhân:
- Mâu thuẫn cá nhân giữa sinh viên trong sinh hoạt, học tập.
 - Sinh viên sử dụng rượu bia, chất kích thích.
2. Kịch bản có thể xảy ra: đánh nhau, xô xát, gây mất an ninh trật tự trong khu KTX.
3. Biện pháp xử lý – ứng phó:
- Lực lượng bảo vệ và Ban quản lý KTX can thiệp kịp thời, tách các nhóm liên quan, ổn định tình hình.
 - Lập biên bản sự việc; báo cáo Ban Giám hiệu để xem xét, xử lý theo quy định.
 - Trường hợp nghiêm trọng, mời phụ huynh sinh viên và phối hợp với các đơn vị chức năng có liên quan xử lý theo Quy chế người học.
4. Biện pháp phòng ngừa:
- Nghiêm cấm việc sử dụng rượu bia, chất kích thích trong khu KTX.
 - Phân công lực lượng bảo vệ trực 24/7 nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các tình huống phát sinh bất ngờ.
 - Thiết lập và duy trì kênh tiếp nhận phản ánh, góp ý để sinh viên kịp thời thông tin các dấu hiệu mâu thuẫn, nguy cơ mất an ninh trật tự.

CHƯƠNG III. NHÓM RỦI RO SỨC KHỎE – ĐỜI SỐNG**Điều 7. Rủi ro Ngộ độc thực phẩm**

1. Nguyên nhân:
 - Sinh viên sử dụng thức ăn mua bên ngoài không đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm.
 - Vệ sinh an toàn thực phẩm tại căn tin không đảm bảo.
 - Sinh viên tự nấu ăn trong phòng ở nhưng không đảm bảo điều kiện vệ sinh.
2. Kịch bản có thể xảy ra: Sinh viên có biểu hiện đau bụng, buồn nôn, tiêu chảy, ngộ độc thực phẩm sau khi sử dụng thức ăn.
3. Biện pháp xử lý – ứng phó:
 - Thực hiện sơ cứu ban đầu, thông báo với chuyên viên y tế và đưa sinh viên đến cơ sở y tế để kiểm tra, điều trị kịp thời.
 - Thông báo cho phụ huynh sinh viên và các đơn vị quản lý liên quan.
 - Tổ chức kiểm tra, xác minh nguồn thực phẩm gây ngộ độc để có biện pháp xử lý phù hợp.
4. Biện pháp phòng ngừa:
 - Khuyến nghị sinh viên sử dụng dịch vụ ăn uống tại căn tin của Nhà trường hoặc các cơ sở đảm bảo điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm.
 - Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức về vệ sinh an toàn thực phẩm cho sinh viên nội trú.
 - Nghiêm cấm sinh viên nấu ăn trong KTX.

Điều 8. Rủi ro Dịch bệnh (cúm, sốt xuất huyết, ...)

1. Nguyên nhân:
 - Môi trường sinh hoạt tập trung, mật độ sinh viên cao.
 - Ý thức vệ sinh cá nhân và phòng dịch của một bộ phận sinh viên chưa tốt.
2. Kịch bản có thể xảy ra: Dịch bệnh lây lan trong khu KTX, ảnh hưởng đến sức khỏe sinh viên.
3. Biện pháp xử lý – ứng phó:
 - Tổ chức theo dõi, cách ly tạm thời sinh viên có dấu hiệu nghi nhiễm.

 MIEN DONG INNOVATIVE TECHNOLOGY UNIVERSITY	QUY ĐỊNH XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ	Ngày ban hành: 11/03/2026
		Lần ban hành: 01

- Báo cáo và phối hợp với cơ sở y tế địa phương để xử lý kịp thời. Đưa sinh viên đến các cơ sở y tế gần nhất để bảo đảm sức khỏe.
- Tăng cường vệ sinh, khử khuẩn khu vực liên quan đặc biệt trước mùa mưa.
- 4. Biện pháp phòng ngừa:
 - Đẩy mạnh tuyên truyền về vệ sinh cá nhân, vệ sinh môi trường sống. Vệ sinh phòng ở sinh viên định kỳ.
 - Thực hiện phun, xịt thuốc phòng chống muỗi, ruồi và côn trùng gây hại định kỳ theo kế hoạch nhằm bảo đảm vệ sinh môi trường và phòng ngừa dịch bệnh trong khu KTX.
 - Luôn theo dõi tình hình sức khỏe sinh viên nội trú và chuẩn bị khu vực cách ly tạm thời khi cần thiết.

CHƯƠNG IV. NHÓM RỦI RO QUẢN LÝ – VẬN HÀNH

Điều 9. Rủi ro Vi phạm nội quy KTX

1. Kịch bản có thể xảy ra: sinh viên vi phạm Nội quy KTX, gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự, an toàn phòng cháy chữa cháy và nếp sống văn minh trong khu KTX.
2. Biện pháp xử lý – ứng phó:
 - Nhắc nhở trực tiếp đối với các trường hợp vi phạm lần đầu.
 - Lập biên bản ghi nhận và xử lý vi phạm đối với các trường hợp tái phạm.
 - Áp dụng hình thức xử lý kỷ luật theo mức độ và số lần vi phạm, căn cứ theo Nội quy KTX.
 - Báo cáo cho các đơn vị Khoa trực thuộc của sinh viên và phụ huynh để nắm tình hình.
3. Biện pháp phòng ngừa
 - Ban hành nội quy KTX rõ ràng; tổ chức phổ biến, quán triệt cho sinh viên ngay từ đầu năm học.
 - Yêu cầu sinh viên ký cam kết chấp hành nghiêm nội quy KTX.

Điều 10. Rủi ro Hồng hóc cơ sở vật chất (nước, điện)

1. Nguyên nhân:

- Sự cố kỹ thuật hệ thống điện, nước.
- Công tác bảo trì, sửa chữa định kỳ không được thực hiện theo quy định.
- 2. Kịch bản có thể xảy ra: mất điện – nước, ảnh hưởng đến sinh hoạt đời sống sinh viên.
- 3. Biện pháp xử lý – ứng phó:
 - Thông báo kịp thời cho sinh viên về thời gian và phạm vi ảnh hưởng.
 - Phối hợp với Tổ Bảo trì để khắc phục sự cố trong thời gian sớm nhất.
- 4. Biện pháp phòng ngừa:
 - Thực hiện bảo trì hệ thống điện, nước định kỳ.
 - Xây dựng phương án dự phòng nhằm hạn chế ảnh hưởng đến sinh hoạt sinh viên.

CHƯƠNG V. NHÓM RỦI RO PHÁP LÝ – HÌNH SỰ

Điều 11. Rủi ro Sử dụng, tàng trữ hoặc chứa chấp, mua bán chất cấm

1. Kịch bản có thể xảy ra:

Phát hiện sinh viên sử dụng, tàng trữ hoặc chứa chấp, mua bán các loại chất cấm theo quy định của pháp luật trong khu KTX, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến an ninh trật tự và môi trường giáo dục

2. Biện pháp xử lý – ứng phó:

- Lập biên bản ghi nhận sự việc, niêm phong tang vật (nếu có) theo đúng quy định pháp luật.
- Báo cáo Ban Giám hiệu để chỉ đạo xử lý.
- Phối hợp với cơ quan Công an địa phương để xử lý theo quy định của pháp luật (bắt buộc).

3. Biện pháp phòng ngừa:

- Tổ chức kiểm tra phòng ở định kỳ và đột xuất theo kế hoạch của Ban Quản lý KTX.
- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho sinh viên về phòng chống ma túy và các chất cấm; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của sinh viên nội trú.

Điều 12. Rủi ro Tai nạn sinh hoạt (té ngã, điện giật)

1. Kịch bản có thể xảy ra:



QUY ĐỊNH
XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA
CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ

Ngày ban hành:
11/03/2026

Lần ban hành: 01

- Sinh viên bị té ngã, chấn thương trong quá trình sinh hoạt tại KTX.
- Sinh viên bị điện giật khi sử dụng thiết bị điện không bảo đảm an toàn.

2. Biện pháp xử lý – ứng phó:

- Thực hiện sơ cứu ban đầu kịp thời cho sinh viên bị tai nạn.
- Nhanh chóng đưa sinh viên đến cơ sở y tế gần nhất để kiểm tra, điều trị.
- Lập biên bản tai nạn, báo cáo Ban Quản lý KTX để theo dõi và xử lý theo quy định.

3. Biện pháp phòng ngừa:

- Lắp đặt biển cảnh báo tại các khu vực có nguy cơ trơn trượt, nguy hiểm.
- Thường xuyên kiểm tra, bảo trì hệ thống điện và các trang thiết bị sinh hoạt nhằm bảo đảm an toàn cho sinh viên.

CHƯƠNG VI. NHÓM RỦI RO ĐẶC BIỆT NGHIÊM TRỌNG
(NGUY CƠ CHẾT NGƯỜI)

Điều 13. Cháy nổ gây chết người

1. Kịch bản có thể xảy ra:

- Cháy xảy ra vào ban đêm khi sinh viên đang ngủ, khó phát hiện kịp thời.
- Lối thoát hiểm bị chặn và sinh viên không nắm rõ sơ đồ thoát nạn.
- Có sinh viên bị ngạt khói, bỏng nặng, có nguy cơ dẫn đến tử vong.

2. Phương án xử lý khẩn cấp:

- Gọi ngay và phối hợp khẩn cấp với các lực lượng chức năng: Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy (114), Cấp cứu y tế (115) và Công an địa phương.
- Kích hoạt ngay hệ thống báo cháy; tổ chức sơ tán toàn bộ sinh viên và người đang có mặt trong tòa nhà.
- Thiết lập vùng cấm, phong tỏa và bảo vệ hiện trường để phục vụ công tác cứu nạn, cứu hộ và điều tra.
- Phối hợp hỗ trợ công tác cấp cứu, cứu nạn cho các nạn nhân.
- Báo cáo ngay sự việc cho Ban Giám hiệu Nhà trường và Chủ đầu tư (nếu có) để chỉ đạo xử lý.

3. Phương án xử lý khắc phục:

- Phối hợp với cơ quan chức năng điều tra, xác định nguyên nhân vụ cháy.
- Cung cấp đầy đủ hồ sơ liên quan đến công tác phòng cháy chữa cháy, nhật ký trực, hồ sơ quản lý vận hành KTX theo yêu cầu.
- Thực hiện việc hỗ trợ gia đình nạn nhân theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Nhà trường.

4. Biện pháp phòng ngừa:

- Tổ chức diễn tập phương án phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ tối thiểu 01 lần/năm.
- Thực hiện kiểm tra, rà soát lối thoát hiểm, cầu thang thoát nạn, cửa thoát hiểm định kỳ hằng tháng; kịp thời khắc phục các tồn tại.
- Đảm bảo hệ thống camera giám sát, đèn chỉ dẫn thoát hiểm (EXIT), chuông và hệ thống báo cháy luôn hoạt động đầy đủ, liên tục và đạt 100% yêu cầu kỹ thuật.

Điều 14. Điện giật dẫn đến tử vong

1. Kịch bản có thể xảy ra:

- Hệ thống điện tại khu vực phòng tắm, nhà vệ sinh bị rò rỉ điện.
- Sinh viên sử dụng ổ cắm, thiết bị điện kém chất lượng, không bảo đảm an toàn.
- Sinh viên hoặc cá nhân tự ý sửa chữa, đấu nối hệ thống điện trái quy định.

2. Phương án xử lý khẩn cấp:

- Ngay lập tức cắt nguồn điện tại khu vực xảy ra sự cố.
- Tuyệt đối không chạm trực tiếp vào nạn nhân khi chưa ngắt điện; sử dụng vật cách điện để tách nạn nhân ra khỏi nguồn điện.
- Gọi Cứu hộ cứu nạn (114), Cấp cứu y tế (115) để kịp thời hỗ trợ.
- Phong tỏa và bảo vệ hiện trường, báo cáo Ban Giám hiệu để phối hợp xử lý.

3. Biện pháp phòng ngừa:

- Trang bị và duy trì hoạt động hiệu quả của các thiết bị chống giật cho hệ thống điện KTX.
- Nghiêm cấm sinh viên và các cá nhân không có chuyên môn tự ý sửa chữa, can thiệp vào hệ thống điện.
- Thực hiện kiểm tra, bảo trì hệ thống điện định kỳ theo quy định nhằm kịp thời phát hiện và khắc phục nguy cơ mất an toàn.



QUY ĐỊNH
XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA
CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ

Ngày ban hành:
11/03/2026

Lần ban hành: 01

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho sinh viên lưu trú tại KTX cách thức cứu trợ điện giật để đảm bảo an toàn.

Điều 15. Nhảy lầu/Tự tử trong KTX

1. Kích bản có thể xảy ra:

- Sinh viên chịu áp lực học tập, áp lực tâm lý - tình cảm kéo dài.
- Các dấu hiệu trầm cảm, khủng hoảng tâm lý không được phát hiện và can thiệp kịp thời.
- Sinh viên tiếp cận và có hành vi nguy hiểm tại các khu vực như lan can, mái nhà, cầu thang, khu vực trên cao hoặc thực hiện các hình thức tự tử tại khuôn viên KTX.

2. Phương án xử lý khẩn cấp:

- Nhanh chóng cách ly, phong tỏa khu vực xảy ra sự việc; bảo vệ hiện trường theo đúng quy định.
- Gọi và phối hợp ngay với lực lượng Cứu hộ cứu nạn (114), Cấp cứu y tế (115) và Công an địa phương để xử lý.
- Tổ chức ổn định, trấn an tâm lý cho sinh viên xung quanh; tránh tụ tập đông người, gây hoang mang trong khu KTX.
- Tuyệt đối không để lan truyền hình ảnh, thông tin liên quan đến sự việc; việc cung cấp thông tin thực hiện theo chỉ đạo của Ban Giám hiệu và quy định pháp luật.

3. Biện pháp phòng ngừa:

- Thực hiện kiểm soát, giám sát chặt chẽ các khu vực tiềm ẩn nguy cơ cao như lan can, mái nhà, cầu thang, khu vực trên cao.
- Xây dựng và triển khai quy trình hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho sinh viên nội trú; kịp thời phát hiện, can thiệp các trường hợp có dấu hiệu bất ổn tâm lý.
- Thiết kế, cải tạo lan can và các khu vực trên cao bảo đảm chiều cao, kết cấu an toàn; hạn chế tối đa khả năng leo trèo.
- Lắp đặt và duy trì hoạt động hệ thống camera giám sát tại các khu vực nhạy cảm.
- Phối hợp chặt chẽ với Đơn vị chăm sóc sinh viên và các đơn vị liên quan trong việc theo dõi, hỗ trợ tâm lý sinh viên nội trú.

Điều 16. Nhảy lều/Tự tử trong KTX

1. Kịch bản có thể xảy ra:

- Sinh viên sử dụng bếp gas mini, thiết bị đun nấu sinh khí CO trong phòng kín, không bảo đảm thông gió.
- Sinh viên đun nấu trái phép bằng than tổ ong hoặc các nguồn sinh khí độc khác trong khu vực phòng ở.
- Khí CO hoặc khí độc tích tụ trong phòng ở kín, không được phát hiện kịp thời, khiến sinh viên bị ngạt khí, mất ý thức; trường hợp nghiêm trọng có thể dẫn đến tổn thương sức khỏe nặng hoặc tử vong.

2. Phương án xử lý khẩn cấp:

- Nhanh chóng mở cửa, cửa sổ để thông gió, giảm nồng độ khí độc trong khu vực xảy ra sự cố.
- Đưa nạn nhân ra khỏi khu vực có khí độc đến nơi thông thoáng, an toàn.
- Gọi Cấp cứu y tế (115), Cứu hộ cứu nạn (114) để được hỗ trợ kịp thời.

3. Biện pháp phòng ngừa:

- Nghiêm cấm tuyệt đối việc đun nấu, sử dụng bếp gas mini, than tổ ong và các thiết bị sinh khí độc trong phòng ở KTX.
- Tăng cường công tác kiểm tra phòng ở định kỳ và đột xuất nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi vi phạm.
- Thường xuyên tuyên truyền, nhắc nhở sinh viên về nguy cơ ngộ độc khí và trách nhiệm chấp hành nội quy KTX.

CHƯƠNG VII. QUY TRÌNH ỨNG PHÓ KHI CÓ SỰ CỐ CHẾT NGƯỜI

Điều 17. Nguyên tắc bắt buộc

1. Không tự ý can thiệp, thay đổi, xử lý hiện trường khi chưa có sự cho phép của cơ quan chức năng.
2. Không phát ngôn cá nhân, không cung cấp thông tin cho bất kỳ đơn vị/cá nhân nào khi chưa được phân công hoặc ủy quyền.
3. Không quay phim, chụp ảnh, lan truyền hình ảnh, thông tin liên quan đến sự cố dưới mọi hình thức.

 HIEN DONG INNOVATIVE TECHNOLOGY UNIVERSITY	QUY ĐỊNH XỬ LÝ - ỨNG PHÓ – PHÒNG NGỪA CÁC RỦI RO TẠI KÝ TÚC XÁ	Ngày ban hành: 11/03/2026
		Lần ban hành: 01

4. Sơ tán và trấn an tinh thần sinh viên, người lưu trú có mặt tại KTX.

Điều 18. Trình tự xử lý

1. Cấp cứu, cứu người: Ưu tiên cao nhất việc cứu nạn, cấp cứu người bị nạn trong khả năng cho phép.

2. Thông báo lực lượng chức năng: Gọi và phối hợp ngay với cơ quan Công an địa phương, Cơ quan y tế và các lực lượng liên quan.

3. Báo cáo lãnh đạo: Báo cáo kịp thời cho Ban Giám hiệu Nhà trường và Chủ đầu tư (nếu có) để chỉ đạo xử lý.

4. Phong tỏa, bảo vệ hiện trường: Thiết lập khu vực kiểm soát, không để người không có nhiệm vụ tiếp cận hiện trường.

5. Hỗ trợ tâm lý – hậu cần: Phối hợp các đơn vị chức năng ổn định tâm lý sinh viên, cán bộ liên quan; tổ chức hỗ trợ cần thiết theo quy định.

6. Lập hồ sơ sự cố: Tổng hợp biên bản, báo cáo, tài liệu liên quan phục vụ công tác điều tra, xử lý và rút kinh nghiệm.

CHƯƠNG VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 19. Mô hình phản ứng nhanh theo 03 cấp

Để bảo đảm việc xử lý kịp thời, hiệu quả các tình huống rủi ro phát sinh, KTX sẽ áp dụng mô hình phản ứng nhanh theo 03 cấp, cụ thể:

- Cấp 1: Chuyên viên quản lý KTX, nhân viên bảo vệ – trực tiếp phát hiện, xử lý ban đầu và báo cáo sự cố.
- Cấp 2: Ban Quản lý KTX – tiếp nhận thông tin, chỉ đạo xử lý, điều phối lực lượng và nguồn lực.
- Cấp 3: Ban Giám hiệu Nhà trường và cơ quan chức năng – chỉ đạo xử lý các sự cố nghiêm trọng, phức tạp hoặc vượt thẩm quyền của BQL KTX.

Điều 20. Xây dựng và quản lý hồ sơ rủi ro KTX

1. Lập danh mục các rủi ro tiềm ẩn trong KTX (an toàn, an ninh, sức khỏe, cơ sở vật chất, tâm lý sinh viên...)

2. Xác định mức độ ảnh hưởng của từng loại rủi ro đối với sinh viên, cán bộ và hoạt động chung của Nhà trường.

3. Xây dựng phương án xử lý, ứng phó tương ứng cho từng nhóm rủi ro; cập nhật, rà soát định kỳ theo tình hình thực tế.

Điều 21. Công tác đào tạo, tập huấn định kỳ

1. Tổ chức tập huấn, tuyên truyền kiến thức về an toàn, an ninh, phòng ngừa rủi ro cho sinh viên nội trú.

2. Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng xử lý tình huống, ứng phó sự cố cho đội ngũ cán bộ, nhân viên làm việc tại KTX.

3. Thực hiện đánh giá, rút kinh nghiệm sau mỗi đợt tập huấn hoặc sau các sự cố phát sinh để nâng cao hiệu quả công tác quản lý rủi ro.

Điều 22. Tổ chức thực hiện

Ban quản lý KTX và lực lượng Bảo vệ có trách nhiệm giám sát, hướng dẫn, lập biên bản, ghi nhận vi phạm và phối hợp xử lý.

Điều 23. Hiệu lực thi hành

1. Các đơn vị thuộc Trường có trách nhiệm phổ biến, niêm yết công khai Quy định này tại khu vực cần thiết.

2. Toàn thể sinh viên, người lưu trú tại KTX và các cá nhân, tổ chức liên quan có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện Quy định này.



