

Số: 09/TB-TCKT

Đồng Nai, ngày 17 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v: Thay đổi kênh tiếp nhận và giải đáp thông tin của Phòng Tài chính – Kế toán

Nhằm chuẩn hóa công tác tiếp nhận và giải đáp thông tin, Phòng TCKT trân trọng thông báo đến toàn thể người học như sau:

1. Các kênh tiếp nhận thông tin trước đây

Trong thời gian qua, Phòng TCKT tiếp nhận và giải đáp thông tin của sinh viên thông qua các kênh sau:

- ✓ Zalo: 0981.292.960
- ✓ Điện thoại di động: 0981.292.960
- ✓ Điện thoại bàn: (02516) 595.999

2. Các kênh tiếp nhận thông tin áp dụng từ ngày 20/12/2025

Kể từ ngày 20/12/2025, Phòng TCKT ngừng tiếp nhận và giải đáp thông tin qua kênh Zalo và số điện thoại 0981.292.960.

Phòng chỉ tiếp nhận và hỗ trợ sinh viên thông qua các kênh chính thức sau:

- ✓ Điện thoại bàn: (02516) 595.999
- ✓ Hệ thống hỗ trợ MITA

3. Cam kết thời gian xử lý trên kênh MITA

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và đảm bảo tính kịp thời trong hỗ trợ sinh viên, Phòng TCKT cam kết thời gian xử lý trên hệ thống MITA như sau:

- ✓ Đối với các câu hỏi thông tin chung: Hệ thống MITA tự động phản hồi ngay lập tức, 24/7.
- ✓ Đối với các yêu cầu cần nhân viên xử lý: Giờ hành chính theo quy định của Nhà trường.

Đề nghị sinh viên chủ động liên hệ đúng kênh và đúng nội dung cần hỗ trợ để được giải đáp nhanh chóng, chính xác và thống nhất.

PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN
TRƯỞNG PHÒNG
(Đã ký)

ThS. Trịnh Thị Ngọc Thủy



MIEM DONG
INNOVATIVE TECHNOLOGY
UNIVERSITY

QUÉT MÃ

HỖ TRỢ - GÓP Ý - PHẢN ÁNH



HƯỚNG DẪN GỬI PHẢN ÁNH & HỖ TRỢ QUA MITA

1



QUÉT MÃ

Mở Camera hoặc Zalo/Ứng dụng quét mã và quét QR thay bằng nhấn vào link

2



TRUY CẬP HỆ THỐNG

Nhấn vào Popup hiển thị trên màn hình

3



NHẬP THÔNG TIN

Làm theo hướng dẫn sau đó nhập nội dung bạn cần hỗ trợ và gửi